



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**AGENCIA DIGITAL
TECNOLÓGICA
DEL ESTADO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

MANUAL DE USUARIO

ADMINISTRADOR

DE

CERTIFICADOS DIGITALES

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**AGENCIA DIGITAL
TECNOLÓGICA
DEL ESTADO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

INTRODUCCIÓN

El Gobierno del Estado de Chiapas ha impulsado el uso de la tecnología en la innovación y simplificación de los procedimientos laborales mediante la utilización de sistemas avanzados administrativos y tecnológicos, modernizando en el ejercicio de la función pública, con el objeto de reunir y complementar esfuerzos de toda la estructura gubernamental, impulsando la participación ciudadana y eliminando el burocratismo. Bajo el objetivo anterior, la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, a través del Departamento de Certificación Digital y Firma Electrónica, presenta la Plataforma de Administración de Certificados Digitales, es una aplicación web que permite administrar las emisiones y revocaciones de los certificados digitales para uso y aplicación de la Firma Electrónica Avanzada conforme a la Ley de Firma Electrónica Avanzada del Estado de Chiapas, a fin de que los agentes certificadores administren la presente aplicación para que los firmantes puedan hacer uso de la firma electrónica avanzada en sus respectivas obligaciones y/o sistemas que integren los servicios de firmado y sellado electrónico.

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**AGENCIA DIGITAL
TECNOLÓGICA
DEL ESTADO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

OBJETIVO

Proporcionar al Agente Certificador el manual de usuario para el uso en la administración, emisión, revocación, impresión de formatos de comprobación de los certificados digitales de Firma Electrónica Avanzada con base a los ordenamientos jurídicos aplicables en la materia.

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030

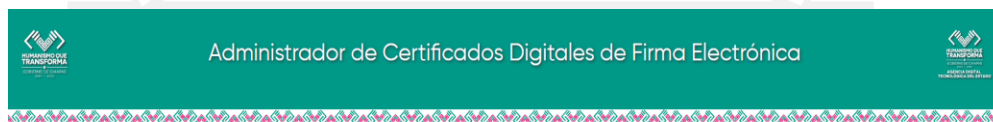


**AGENCIA DIGITAL
TECNOLÓGICA
DEL ESTADO**

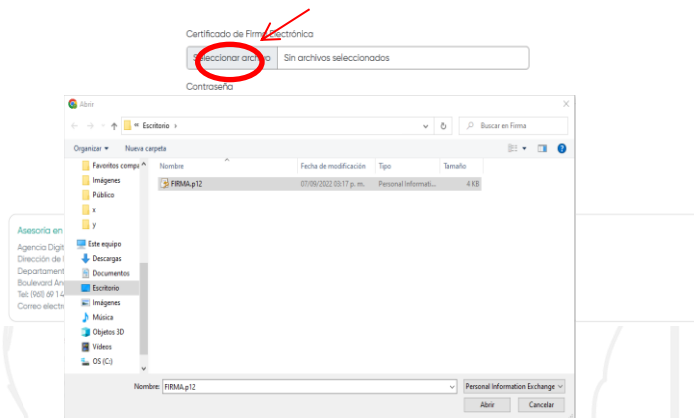
GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

ACCESO AL ADMINISTRADOR DE CERTIFICADO DIGITALES

Para el ingreso al administrador de certificados digitales, deberá contar con los permisos como agente certificador, así como su certificado digital como firmante activo, en el caso de no contar con los permisos como agente certificador, deberá solicitarnos mediante un oficio de solicitud emitido por la Unidad de Informática de su organismo, adjuntando los documentos de acuerdo a artículo 21 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.



Inicio de Sesión



Deberá seleccionar el botón Seleccionar, y ubicar su firma y proporcionar la contraseña de la misma, esto para poder ingresar a la plataforma.

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548








GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**AGENCIA DIGITAL
TECNOLÓGICA
DEL ESTADO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

Una vez que ingrese al Administrador de Certificados digitales, tendrán las siguientes opciones:

-  Solicitudes En Línea
-  Mis Solicitudes en Línea
-  Generar Certificado
-  Búsqueda Avanzada
-  Mis Certificados Creados
-  Mis Certificados Revocados
-  Mis Solicitudes Revocación

1.- **Solicitudes en Línea:** En este apartado se puede dar seguimiento a las solicitudes generadas por los solicitantes a través de la solicitud de firma en línea de la página de firma electrónica.

Opciones:

Correo sin Validar: El agente podrá verificar en esta opción aquellas solicitudes que no han realizado su activación mediante el correo que se envía en el momento de realizar la solicitud; podrán verificar si el correo es correcto, en caso que el correo sea erróneo podrán realizar la cancelación de esta.

Iniciados: Opción en la cual podrán dar seguimiento las solicitudes realizadas en línea de su organismo público.

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**AGENCIA DIGITAL
TECNOLOGICA
DEL ESTADO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

Bienvenido CLAUDIA MARIA ZENON FRANCO Tu acceso expira el: 26 de Abril de 2024

Solicitudes en Línea

Iniciados

Opción de búsqueda Ingrese cualquiera de estos datos para su búsqueda: Nombre, CURP o RFC.

Mostrar 10 registros Buscar:

Folio	Nombre Completo	Curp	Fecha Solicitud	Estado	Días	Acciones
72836	JULIA MARIA LOPEZ LOPEZ	MALL970412MDFLN07	2022-08-19	Iniciado	1	<input type="button" value="Atender"/>

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Para atender una solicitud deberá seleccionar  para validar la información proporcionada en el requerimiento en línea y poder generar el certificado digital de Firma Electrónica Avanzada.

Atender Solicitud

Folio: 00001

Nombre: JULIA MARIA LOPEZ LOPEZ

Adscripción: INSTITUTO DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION DEL ESTADO DE CHIAPAS

RFC: MALL970412SR0

CURP: MALL970412MDFLN07

Municipio: TAPACHULA

Dirección: AV ADOLFO LOPEZ MATEOS S/N COL.CENTRO, CP.45010

Correo electrónico:

Archivos digitales:

Identificación Oficial

Comprobante Domicilio

Constancia Servicio Activo

CURP

Activar Cancelar Requerimiento

Deberá verificar los datos capturados con los documentos que adjunto el solicitante, cabe mencionar que los documentos que adjuntan deben ser legibles, no parciales y actualizados. En caso de cumplir con la información podrá generar el certificado, seleccionando la opción generar certificado, el certificado se enviará automáticamente al correo proporcionado al momento de requisitar la solicitud.

En el supuesto que no cumpla con los requerimientos de emisión de certificado, podrá cancelar el requerimiento, seleccionando la casilla Activar Cancelar Requerimiento para activar el botón cancelar requerimiento y puedan describir el motivo por el cual se cancela la solicitud.

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**AGENCIA DIGITAL
TECNOLÓGICA
DEL ESTADO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

2. **Mis Solicitudes en Línea:** Todas las solicitudes seleccionadas por el agente y que no se han atendido o concluido en su totalidad, se enlistará en esta sección, y podrá darle atención seleccionando el icono de la columna de Seguimiento.

Mis Solicitudes en Línea

Mostrar 10 registros

Buscar:

Folio	Nombre Completo	Curp	Fecha Solicitud	Días	Seguimiento
72836	JULIA MARIA LOPEZ LOPEZ	MALL970412MDFLNS07	2022-08-19	1	Actualización

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

3. **Generar Certificado:** Opción para atender una solicitud de manera presencial, cumpliendo con el procedimiento de emisión de certificados digitales. (una vez concluido la generación del certificado, deberá imprimir el Formato de Aceptación de Responsabilidad del Uso de la Firma Electrónica en el módulo Mis Certificados Creados). (Las contraseñas Deberán ser capturadas por el usuario, deberán comentarles que anoten en lugar seguro, ya que no se envía al correo electrónico)

4. **Búsqueda Avanzada:** Podrá realizar búsqueda de las solicitudes en línea, certificados activos o revocados.

Búsqueda avanzada

Requerimientos Certificados válidos Certificados revocados

Ingrese cualquiera de estos datos para su búsqueda: Nombre, CURP o RFC.

Buscar

✓ **Requerimientos:** Podrán realizar una búsqueda específica de una solicitud en línea, para realizar el proceso de emisión del su certificado digital de firma electrónica Avanzada.

✓ **Certificados Validos:** Sección donde se encuentran todos los datos certificados digitales activos.

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548



Requerimientos Certificados válidos Certificados revocados

Buscar

Ingrese cualquiera de estos datos para su búsqueda: Nombre, CURP o RFC.

Resultado de la búsqueda

Mostrar 10 registros

Buscar:

Serie	Nombre Completo	Curp	Fecha Creación	Opciones
3f496	JULIA LOPEZ LOPEZ	MALL970412MDFLNS07	2022-09-07	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Anterior 1 siguiente

Opciones:

- Podrá ver los detalles de los datos del Certificado.
- Podrá Revocar o generar una solicitud de revocación del Certificado Digital (Deberá Proporcionar CURP y motivo de Revocación). Una vez que generen una revocación deben generar el Comprobante de Revocación para firma del solicitante en el módulo de Mis Certificados Revocados/Mis Solicitudes Revocación.
- Reenvío de Certificado Electrónica (Únicamente estará activo hasta 15 días después de la generación del certificado).
- ✓ Certificados Revocados: Podrán realizar la búsqueda de los certificados revocados.
- Podrá ver los detalles de los datos del Certificado.

5. Mis Certificados Creados: Sección donde se encuentran todos los datos de los certificados digitales emitidos por el agente.

Mis Certificados Creados

Mostrar 10 registros

Buscar:

Serie	Nombre Completo	Curp	Fecha Creación	Opciones
3fc66	JULIA LOPEZ LOPEZ	MALL970412MDFLNS07	2022-12-19	

- Podrá ver los detalles de los datos del Certificado.

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548





Podrá Revocar el Certificado Digital (Deberá Proporcionar CURP y motivo de Revocación). Una vez que generen una revocación deben generar el Comprobante de Revocación para firma del solicitante en el módulo de Mis certificados Revocados.

Impresión del Formato de Aceptación de Responsabilidad de Firma Electrónica Avanzada.

Reenvío de Certificado Electrónica (Únicamente estará activo hasta 15 días después de la generación del certificado).

6. Mis Certificados Revocados: Sección donde se encuentran todos los datos de los certificados digitales que han sido revocados por el agente.

Mis Certificados Revocados

Mostrar 10 registros

Serie	Nombre Completo	Curp	Fecha Creación	Fecha Revocación	Opciones
3fab4	JULIA LOPEZ LOPEZ	MALL970412MDFLNS07	2022-12-02	2022-12-07	

Podrá ver los detalles de los datos del Certificado Revocado.

Impresión del comprobante de revocación de la Firma Electrónica Avanzada

7. Mis Solicitudes de Revocación: Listado donde muestra los certificados que ya han sido revocados a través de una solicitud de revocación.

Solicitudes de Revocación

Mostrar 10 registros

Serie	Nombre Completo	Curp	Motivo	Fecha Revocación	Estatus	Formato
2ec6f	JULIA LOPEZ LOPEZ	MALL970412MDFLNS07	No cumple con los requisitos establecidos por la Ley	2022-03-11	Revocado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Anterior 1 Siguiente

Impresión del comprobante de revocación de la Firma Electrónica Avanzada



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
CHIAPAS
2024 - 2030



**AGENCIA DIGITAL
TECNOLÓGICA
DEL ESTADO**

GOBIERNO DE CHIAPAS
2024 - 2030

Contacto

Agencia Digital Tecnológica del Estado de Chiapas

Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.
Departamento de Certificación Digital y Firma Electrónica

961-691-40-40, Ext 67547, 67587,67588
firmaelectronicachiapas@aditech.chiapas.gob.mx

Boulevard Andrés Serra Rojas #1090,
Edificio Torre Chiapas, Piso 2, Col. El Retiro, C.P. 29045,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Tel. 961 6914040 Ext. 67548